

お客様各位

平成 21 年 10 月 1 日
株式会社アイエスピー
代表取締役 松村 敏郎

個人情報に関するお詫びとご連絡

平素は、当社事業に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

今般、弊社ボイスQRのホームページ (<http://voiceqr.com>) 上「お問い合わせ」ページにおきまして、お客様にご入力いただいた個人情報の一部が、インターネット上で閲覧可能となる不具合が発生していたことが判明いたしました。

今回の不具合で、お名前等個人情報が閲覧されてしまった方々には、大変なご迷惑、ご心配をおかけすることとなり、深くお詫び申し上げます。これまでに内外の方々のご協力をいただき、漏洩状態の除去及び事態の調査をいたしましたので、現状をここにご報告申し上げます。

なお、今後、新たな事実がわかり次第、随時、公表いたします。

記

1. 個人情報漏洩の内容と原因

原因は、当該ホームページの開発を委託いたしました業者が「お問い合わせ」のフォームには暗号化 (SSL) 対策をしていたにもかかわらず、作成したファイルにセキュリティ設定をかけていなかったこと、弊社においてこれに関する基本的なチェックが出来ていなかったことにより、お問い合わせページにおきまして、お客様にご入力いただいた個人情報の一部が、他のお客様から閲覧可能となる不具合が発生したものであります。当該情報には、お問い合わせフォームからご入力いただいた102名のお名前及びメールアドレスが含まれておりました。また、102名のうち94名の方々については、お名前・メールアドレスに加えて、住所または電話番号が含まれておりました。これ以外の個人情報は含まれていません。なお、本件につきましては、お客様からのご連絡により発覚し、平成21年9月28日に漏洩状態を確認しました。

このたびの誤ってホームページ上で閲覧可能となった状態は、サイトマップ上の構成の中に組み込まれたものではなく、リンクによって導かれないうえ、通常のホームページにアクセスした方には、開示の状態は気づきにくいものでした。しかし、検索ボックス等にて検索を行うことにより、アクセスされる可能性がある状態にありました。

■発生期間

平成20年11月11日より平成21年9月27日まで

■個人情報を閲覧した可能性のあるアクセス数

117件 (アクセスログから確認しえる最大件数)

2. 対応状況

お客様からのご連絡をいただいた後、直ちに閲覧可能となってしまう情報をホームページ上から削除しました。プログラムのミスについてもすでに修正済みであり、今後同様の不具合が発生する可能性はございません。

また、お詫びとご報告を申し上げる為、本日メールにて各お客様へお詫びと状況のご説明の第一報をお送りしています。

幸いこれまでのところ、閲覧可能になった情報が悪用される等の被害の報告はございません。

3. 今後の対応

当社では今後このような事態が生じないように、ホームページの作成・管理システムの改変を緊急に行うほか、個人情報の厳重かつ適正な管理など、再発防止策を作成し実施の徹底に努めていく所存です。当社内での個人情報管理の全面的点検を行い、社員教育を徹底し、再発防止に全力を挙げて取り組んでいきます。

このたびは、皆様に多大なるご心配とご迷惑をおかけしていたしましたこと、ここに謹んで深くお詫び申し上げます。皆様からの暖かいご支援・ご協力により、当社としても今後より一層の情報の安全管理に努め、よりよいサービスの提供に邁進していく所存ですので、どうかよろしくご厚意申し上げます。

本件に関するお問い合わせにつきましては以下までお願い致します。

<お問い合わせ先>

株式会社アイエスピー マーケティング&コミュニケーション室

電話：045-222-6574

e-mail：product@isp21.co.jp
